Construye tu pitch (5 minutos)

- Nombre del equipo

Comfamiliar Atlántico

- Tema específico

Mejorar la experiencia de los usuarios al adquirir un servicio.

- Problema elegido

Los afiliados enfrentan demoras, desplazamientos y múltiples trámites para acceder a los servicios de Comfamiliar Atlántico, lo que genera pérdida de tiempo, congestión en los puntos de atención y menor satisfacción del usuario.

- Pregunta de innovación

¿Cuáles son todas las formas para mejorar la experiencia de los usuarios de la Caja al momento de adquirir servicios?

- Que personas te aportaron en la lluvia de ideas

Comité de Inovación, Dirección, Afiliados, No afiliados, Empresas, Areas relacionadas y trabajadores.

- Solución

Aplicación móvil

- Prototipo

Comfa360 es una aplicación móvil que integra en una sola plataforma digital todos los servicios y beneficios de la caja de compensación. A través de esta herramienta, los usuarios podrán acceder fácilmente a las áreas de recreación, cultura, subsidios, bienestar, eventos y formación, de forma rápida, intuitiva y desde cualquier lugar. La app permitirá realizar reservas y cotizaciones en línea para el alquiler de salones, canchas y otros espacios institucionales. Contará con un innovador sistema de recorridos virtuales 360°, donde los usuarios podrán visualizar los espacios en detalle y seleccionar la configuración de su preferencia. También incluirá una simulación de cotizaciones en tiempo real, opciones de pago en línea y un chatbot con inteligencia artificial que brindará atención personalizada y recomendaciones automáticas según el perfil del usuario.
En conjunto, Comfa360 busca transformar la experiencia de los afiliados, ofreciendo una gestión más ágil, moderna y cercana, que acerque los servicios de la caja a la vida digital de sus usuarios y fortalezca su vínculo con la entidad.

- Mapa de actores

Comité de Inovación, Dirección, Afiliados, No afiliados, Empresas, Areas relacionadas y trabajadores.